

ÁREA DE EVOLUCIÓN EN PLANTA DEPENDIENTE DE URGENCIAS

HOSPITAL QUIRON SALUD BIZKAIA

DESCRIPCIÓN DE LA PRACTICA

Creación de un área de observación en la planta (2-4 camas) dependiente del servicio de Urgencias. Para estancias cortas no superiores a 24 horas.



ACCIONES LLEVADAS A CABO

Se creó un protocolo de inclusión de candidatos a este ingreso en Evolución. Básicamente cualquier paciente que pudiera beneficiarse de una corta estancia, por múltiples motivos:

Problemas puramente médicos (ejemplos: asegurar las primeras 1-3 dosis del antibiótico vía intravenosa en las pielonefritis/neumonías/diverticulitis/celulitis/flemón amigdalino..., probar tolerancia en gastroenteritis, asegurar hidratación inicial, lumbalgias mecánicas con mucha limitación funcional...) pero también como posible solución temporal a cuestiones no médicas (distintas problemáticas familiares que se producen frecuentemente en Urgencias).

Desde Urgencias me informaban diariamente a la mañana de si había algún ingreso en la Evolución, y yo valoro a los pacientes alrededor de las 10 horas de la mañana, realizo la hoja de ingreso y tomo una decisión a lo largo de la mañana:

1. Alta a su domicilio con tratamiento y posible cita con el especialista.
2. Si no se ha producido la mejoría deseada en esas primeras 24 horas, o persiste la duda diagnóstica, el paciente se queda ingresado a cargo de otro servicio.

RESULTADOS

- Agilizar el manejo de los pacientes con largas estancias en Urgencias, donde disponemos de pocos Boxes para el volumen de pacientes que atendemos actualmente.
- Enviar al paciente en mejor estado clínico a su domicilio, tras ese tratamiento inicial intravenoso (analgésicos, antieméticos, antibióticos...) más sueroterapia de 24 horas tan fundamental en numerosas patologías.
- Evitar las dudas diagnósticas en determinados pacientes en los que inicialmente en Urgencias no se ha alcanzado un diagnóstico de certeza (a veces determinadas patologías tardan un poco en dar la cara, y en ese periodo de tiempo siempre es más seguro que el paciente esté en el Hospital). Seguridad del paciente.
- Repetir algunas pruebas complementarias (analíticas sobre todo) a las 12-24 horas, para asegurarnos que el paciente ha empezado a mejorar (muy útil por ejemplo en alteraciones de los iones o reactantes de fase aguda en la analítica inicial de Urgencias).
- Realizar Ecografías programadas al día siguiente, evitando así la radiación

innecesaria de determinados TAC cuya única justificación es la ausencia física de radiólogo en el Hospital durante la noche. Seguridad del paciente.

- Ayudar a otras especialidades (con más carga asistencial en planta) con sus ingresos en ese primer día de ingreso del paciente (Medicina interna, Traumatología...). Actuar como primer filtro, acelerar la petición de determinadas pruebas complementarias (por ejemplo, resonancias magnéticas).

- Al ser un médico sistémico con amplia experiencia en este centro (12 años), actuó como coordinador de determinados pacientes entre la Urgencia y la planta en las primeras 24 horas.

- En resumen, dotar al servicio de Urgencias de una posible solución para determinados pacientes. Un desenlace que mejora la calidad asistencial y seguridad del paciente.

- Desde su instauración ha disminuido el número de pacientes que re-acuden a Urgencias (acuden en dos ocasiones por el mismo motivo en 24 horas) del 2 % al 1,1 %.

- Los pacientes nos han transmitido mucha satisfacción al alta desde planta, con una clara mejora de su estado físico en muchas patologías que, aún sido banales, pueden ser realmente molestas (lumbago, gastroenteritis, cólico renal, migraña...).

- En este primer año de prueba (comenzó el área de Observación a finales de febrero del 2021) se realizaron 32 ingresos en esta área. Llama poderosamente la atención que en el primer trimestre del 2022 ya hayamos realizado 62 ingresos en la Evolución, lo que claramente nos transmite que está funcionando muy bien.

- No ha supuesto ningún gasto al Hospital, ni en personal ni económico.

EQUIPO

Jorge Rivas Ormaza. Responsable de Urgencias Generales HQSBZK