

UCEU (Unidad de Corta Estancia de Urgencias)

HOSPITAL QUIRON SALUD BIZKAIA

DESCRIPCIÓN DE LA PRACTICA

Optimización de las Urgencias Generales en términos de espacio y tiempo, con la creación y la puesta en marcha de la Unidad de Corta Estancia de Urgencias



ACCIONES LLEVADAS A CABO

Se transformó el antiguo Box 1 (box de Traumatología) por ser el de mayor tamaño, en tres boxes de tratamientos para aquellos pacientes que no requieren exploraciones y/o procedimientos complejos.

La inversión llevada a cabo fue mínima, únicamente supuso gasto la instalación de mamparas de separación y cortinas.

Cada box se dotó de un sillón, un palo de gotero, una mesilla con material fungible y una silla para acompañante.

Se establecieron criterios de inclusión y exclusión de pacientes susceptibles a ser atendidos en esta unidad.

Se trasladó el box de Traumatología al box3, quedando exclusivamente reservado para urgencias de traumatología.

RESULTADOS

- Optimización de espacio y tiempo, pudiendo asumir más pacientes al mismo tiempo con los mismos recursos
- Mantenimiento de los tiempos de atención a pesar del incremento de actividad asistencial
- Evitación del colapso del servicio en momentos de alta actividad

- Evitar demoras en la atención al paciente de traumatología, ya que, al disponer de más espacios, se deja el box de trauma libre y solo se usa para paciente no traumatológico como última opción (anteriormente ocurría, por falta de espacio, a veces era necesario usarlo como box de medicina general y conllevaba retraso en la atención al paciente de traumatología)
- Prestar una atención asistencial de calidad, ágil y eficiente, lo que se traduce en una mejora en la experiencia del paciente

EQUIPO

Jorge Rivas Ormaza. Responsable de Urgencias Generales HQSBZK

David González García. Supervisor de Enfermería Urgencias HQSBZK