

## IMPLANTACIÓN DE LA CONSULTA DE ALTA RESOLUCIÓN DE CUIDADOS DE ENFERMERÍA DE URGENCIAS.

HOSPITAL QUIRÓN SALUD CÓRDOBA

### DESCRIPCIÓN DE LA PRACTICA

Durante estos últimos años hemos observado un aumento significativo de demanda a urgencias con picos muy elevados en algunos meses debido a la situación de pandemia. Este escenario ha provocado en algunos momentos una demora en el tiempo de respuesta que ha retrasado la atención, así como un aumento en el número de incidentes para la seguridad del paciente provocando una insatisfacción manifiesta tanto en los pacientes como en los familiares. De la misma manera, las barreras al acceso (demoras, esperas, circuitos complejos) y las condiciones de dicho acceso (percepción de prisas para su consulta, desinformación) son causa de insatisfacción contrastada en los análisis de reclamaciones y los datos obtenidos en las encuestas de experiencia paciente.

En este sentido se orienta la propuesta de incluir una respuesta diferenciada en nuestro servicio de urgencias, que suponga una nueva puerta de entrada-salida al circuito de atención urgente a través de la implantación de una práctica de alta resolución en cuidados para pacientes con patologías menos graves y que puedan ser atendidas por las enfermeras, siempre enmarcada esta actividad dentro de los protocolos consensuados en la unidad y al pleno desarrollo competencial de la enfermera.



### ACCIONES LLEVADAS A CABO

- Cambios funcionales en los circuitos de asistencia
- Cambios de Transformación digital orientados a la realización del informe de la asistencia
- Asignación de profesionales por competencias en la consulta de alta resolución
- Formación de profesionales ante el nuevo desarrollo competencial
- Protocolización de procesos de gestión compartida
- Diseño de guías rápidas con algoritmos de decisión consensuados y basados en la última evidencia disponible.

### RESULTADOS

Con la implantación de la consulta de alta resolución de enfermería en nuestro sistema organizativo de urgencias, pretendemos disminuir los niveles de saturación, permitir mayor tiempo de atención a los pacientes más graves, disminuir los tiempos de espera para la asistencia, aumentar el nivel de satisfacción, mejorar la accesibilidad a la atención rápida, incrementar la capacidad de respuesta, y optimizar los recursos disponibles.

### EQUIPO

Aránzazu Escalante González (Directora de enfermería)  
Raúl Pérez González (Supervisor de urgencias)  
Equipo de enfermería de Urgencias.