

## ANIMÓMETRO

HOSPITAL QUIRÓNSALUD MÁLAGA

### DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA

El estado de ánimo de las personas que trabajan en un entorno como es el Servicio de Urgencias de un Hospital es importante para el correcto desempeño de sus tareas.

Por ello, vamos a monitorizar el estado de ánimo de los compañeros para ver, cómo influyen en la experiencia del paciente.

Uno de nuestros objetivos es, monitorizar el estado de ánimo del personal del Servicio de Urgencias analizando si existe correlación entre el estado de ánimo del personal y la valoración de la experiencia del servicio por parte del paciente.

TODO EL PERSONAL DEL TURNO, plasmará su estado de ánimo a comienzo del turno, pudiéndolo modificar a lo largo del día. Al día siguiente se tomará una foto con los datos recogidos del día anterior.



### ACCIONES LLEVADAS A CABO

- Desarrollo del Plan del Proyecto (ficha y acciones).
- Elaboración dossier informativo del proyecto para el personal.
- Presentación del proyecto al personal.
- Instalación animómetro.
- Recogida de datos.
- Análisis de datos.

## RESULTADOS

Obtenemos unos resultados medidos por:

- PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL POR MESES.
- PROMEDIO PUNTUACIÓN CADA MES.
- CORRELACIÓN CON nps.

	<u>ANIMO</u>	<u>NPS</u>
promedio mes marzo 7,26	7,26	30,19
promedio mes abril 7,33	7,3	28,81
promedio mes mayo 7,14	7,14	23,62

### MUESTRA

n marzo	253
n abril	333
n mayo 24	240

Existe una relación del estado de ánimo del personal con la experiencia del paciente.

Podemos observar que a mayor puntuación medida del estado de ánimo mayor número de experiencia del paciente (medido por nps).

## EQUIPO

Todo el personal del servicio de urgencias, tanto asistencial como no asistencial (Enfermería, facultativos, administrativos, limpieza).

Supervisora de urgencias.

Responsable de calidad.

Es importante una participación completa por partes de todos los componentes para una mayor exactitud de los resultados.

