

PANEL INFORMATIVO EN EL SERVICIO DE URGENCIAS

HOSPITAL QUIRÓN SALUD SAGRADO CORAZÓN

DESCRIPCIÓN DE LA PRACTICA

Colocación de pantallas distribuidas por las diferentes consultas médicas y área de Observación, las cuales nos proporcionan información en tiempo real de la situación de todos los pacientes dentro del proceso de Urgencias.

En ellas podemos ver datos como tiempo de espera, tiempo total en el Servicio, si se ha llevado a cabo la primera visita médica, si las pruebas complementarias tienen ya resultados parciales o completos.

De esta forma se obtiene una visión general y un mayor control de la situación dentro del Servicio de Urgencias.



ACCIONES LLEVADAS A CABO

- Colocación de pantallas en las diferentes consultas médicas y Área de Observación.
- Instalación de la aplicación PANEL DE URGENCIAS integrada con Casiopea.
- Formación de todo el personal en el uso de dicha aplicación.

RESULTADOS

- Mayor control sobre la situación dentro del Servicio de Urgencias.
- Agilización del proceso.
- Disminución de los tiempos de espera.
- Mayor satisfacción del paciente.