

BRIEFING DIARIO EN URGENCIAS

HOSPITAL QUIRÓNSALUD SAGRADO CORAZÓN

DESCRIPCIÓN DE LA PRACTICA

Realización de un briefing diario al inicio de los turnos de mañana y tarde.

En estas breves sesiones informativas se reúne todo el personal de Urgencias, incluyendo atención al paciente y se informa sobre la situación del servicio y ocupación del Hospital, se llevan a cabo recordatorios de diferentes protocolos y se plantean incidencias del día anterior. A veces se aprovecha este momento para impartir píldoras formativas de diferente temática.



ACCIONES LLEVADAS A CABO

- Reunión diaria de todo el personal del Servicio de Urgencias a primera hora del turno de mañana y tarde. Normalmente es dirigida por el coordinador médico.
- Información sobre la situación del Servicio.
- Organización del personal.
- Recordatorios de diferentes protocolos.
- Identificación de incidencias y planteamiento de posibles soluciones.
- Píldoras formativas.

RESULTADOS

- Unificación de criterios.
- Mejora en la comunicación entre los diferentes miembros del equipo.
- Organización del trabajo.
- Difusión de protocolos.
- Mejora en la experiencia del paciente.
- Mayor seguridad para el paciente.

EQUIPO

Nombres y cargos de las personas implicadas